

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Dunkelretreats bei Spiritbalance

Spiritbalance – Corinna Glanert

Schönbüchstraße 24

77887 Sasbachwalden

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Buchung und Durchführung von Dunkelretreats bei Spiritbalance.

Maßgeblich für Art, Dauer, Zeitraum, Preis und Umfang des gebuchten Dunkelretreats sind die jeweilige Angebotsbeschreibung und die Buchungsbestätigung.

Zusatzleistungen wie persönliche Gespräche, besondere Verpflegungsangebote, Smoothies oder weitere individuell buchbare Leistungen sind nur Bestandteil der Buchung, wenn sie ausdrücklich vereinbart bzw. gebucht wurden.

2. Buchung und Vertragsschluss

Mit der Buchung eines Dunkelretreats und der anschließenden Buchungsbestätigung durch Spiritbalance kommt eine verbindliche Buchung zustande.

Mit Abschluss der Buchung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil der Vereinbarung.

3. Zahlung

Der vereinbarte Retreatpreis ist entsprechend den in der Buchungsbestätigung bzw.

Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen zu entrichten.

Wird eine vereinbarte Zahlung nicht fristgerecht geleistet, behalten wir uns nach vorheriger Kontaktaufnahme bzw. Mahnung vor, die Reservierung aufzuheben, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

Mit Absenden des Buchungsformulars erfolgt die Anmeldung verbindlich. Eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags ist innerhalb von fünf Tagen nach der Buchung fällig; mit Eingang der Anzahlung wird der gebuchte Retreat-Zeitraum verbindlich für den Teilnehmer reserviert.

Der verbleibende Restbetrag ist spätestens vor Beginn des Dunkelretreats zu begleichen. Alternativ kann der Gesamtbetrag direkt nach der Buchung vollständig gezahlt werden. Liegt der gebuchte Retreat-Termin noch weiter in der Zukunft, können nach vorheriger Absprache individuelle Zahlungs- oder Ratenzahlungsvereinbarungen getroffen werden.

4. Empfehlung einer Seminar- bzw. Reiserücktrittsversicherung

Auch bei sorgfältiger Planung können unvorhersehbare Ereignisse eintreten – beispielsweise Krankheit, ein Unfall oder familiäre Umstände.

Wir empfehlen deshalb ausdrücklich den Abschluss einer geeigneten Seminar- bzw. Reiserücktrittsversicherung.

Bitte achte beim Abschluss darauf, dass dein gebuchtes Dunkelretreat sowie mögliche Stornokosten tatsächlich vom Versicherungsschutz umfasst sind.

5. Stornierung durch den Gast

Möchtest du dein Dunkelretreat vollständig stornieren, teile uns dies bitte in Textform, beispielsweise per E-Mail, mit.

Maßgeblich für die Berechnung der Stornokosten ist der Eingang der Stornierung bei Spiritbalance.

Für Stornierungen gelten grundsätzlich folgende Stornokosten:

bis 180 Tage vor Retreatbeginn: 25 % des gebuchten Retreatpreises

bis 60 Tage vor Retreatbeginn: 50 % des gebuchten Retreatpreises

bis 30 Tage vor Retreatbeginn: 75 % des gebuchten Retreatpreises

danach sowie bei Nichterscheinen: 100 % des gebuchten Retreatpreises

Dem Gast bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass Spiritbalance durch die Stornierung kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Bereits geleistete Zahlungen werden auf die anfallenden Stornokosten angerechnet.

6. Umbuchung statt Stornierung

Wir wissen, dass sich Pläne manchmal ändern können. Deshalb bieten wir – sofern ein anderer geeigneter Zeitraum verfügbar ist – die Möglichkeit an, ein gebuchtes Dunkelretreat auf einen anderen Termin zu verschieben.

Kleine Terminänderungen

Eine Änderung der An- oder Abreise um einen Tag früher oder später ist grundsätzlich ohne Umbuchungsgebühr möglich, sofern entsprechende Kapazitäten vorhanden sind.

Umbuchung auf einen anderen Zeitraum

Eine größere Verschiebung des Dunkelretreats auf einen anderen Zeitraum ist grundsätzlich möglich, sofern der gewünschte neue Termin verfügbar ist.

Für jede solche Umbuchung berechnen wir eine Umbuchungsgebühr von 39 €.

Zeitpunkt der Umbuchung

Eine reguläre Umbuchung zu diesen Bedingungen ist bis 30 Kalendertage vor dem vereinbarten Retreatbeginn möglich.

Bei einer gewünschten Terminänderung innerhalb von weniger als 30 Tagen vor

Retreatbeginn gelten grundsätzlich die Stornierungsbedingungen.

Bei besonderen und nachvollziehbaren Umständen, beispielsweise einer kurzfristigen Erkrankung, kann Spiritbalance jedoch im Einzelfall aus Kulanz eine spätere Umbuchung ermöglichen. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Mehrfache Umbuchungen

Auch ein bereits verschobener Retreattermin kann grundsätzlich erneut geändert werden, sofern entsprechende Kapazitäten vorhanden sind.

Für jede weitere größere Umbuchung fällt erneut eine Umbuchungsgebühr von 39 € an.

Neuer Termin und Preis

Ein Anspruch auf einen bestimmten Ersatztermin oder ein bestimmtes Zimmer besteht nicht.

Bleiben Dauer und Leistungsumfang unverändert, bleibt bei einer Umbuchung grundsätzlich der ursprünglich vereinbarte Retreatpreis bestehen.

Werden zusätzliche Leistungen, eine längere Aufenthaltsdauer oder andere Leistungen gewünscht, werden diese entsprechend zusätzlich berechnet.

7. Nichtanreise und vorzeitige Beendigung

Erscheint ein Gast ohne vorherige Stornierung oder vereinbarte Umbuchung nicht zum gebuchten Dunkelretreat, gelten die entsprechenden Stornierungsbedingungen.

Wird ein bereits begonnenes Dunkelretreat auf eigenen Wunsch vorzeitig beendet, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Retreitage und gebuchten Leistungen, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

8. Rücktritt durch Spiritbalance, höhere Gewalt und außergewöhnliche Umstände

Spiritbalance kann ein Dunkelretreat aus wichtigem Grund absagen, unterbrechen oder – soweit dies möglich und für beide Seiten zumutbar ist – auf einen anderen Termin verschieben.

Ein wichtiger Grund kann insbesondere bei Erkrankung oder Ausfall einer für die Durchführung oder Betreuung notwendigen Person sowie bei außergewöhnlichen Umständen oder Ereignissen vorliegen, die außerhalb des Einflussbereichs von Spiritbalance liegen.

Hierzu können insbesondere Fälle höherer Gewalt, Pandemien oder vergleichbare außergewöhnliche Gesundheitslagen, behördliche Anordnungen oder Einschränkungen, Naturereignisse sowie andere nicht vorhersehbare und nicht von Spiritbalance zu vertretende Ereignisse gehören, durch die eine sichere oder ordnungsgemäße Durchführung des Dunkelretreats unmöglich oder unzumutbar wird.

In einem solchen Fall werden wir nach Möglichkeit gemeinsam einen geeigneten Ersatztermin vereinbaren.

Soweit kein Ersatztermin vereinbart wird oder eine Durchführung endgültig nicht möglich ist, richten sich Rückerstattung und weitere Ansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Gesundheit, therapeutische Begleitung und Eigenverantwortung

Ein Dunkelretreat kann eine intensive persönliche Erfahrung sein.

Ein Dunkelretreat ist keine Therapie und ersetzt keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Untersuchung, Diagnose oder Behandlung.

Wenn gesundheitliche oder psychische Besonderheiten bestehen, die für die sichere Durchführung des Dunkelretreats von Bedeutung sein könnten, bitten wir darum, uns bereits vor Beginn des Retreats offen darüber zu informieren.

Bei Unsicherheit darüber, ob ein Dunkelretreat aufgrund des eigenen gesundheitlichen oder psychischen Zustandes geeignet ist, empfehlen wir eine vorherige Abklärung mit

einer behandelnden Ärztin bzw. einem behandelnden Arzt, einer Therapeutin bzw. einem Therapeuten oder einer psychiatrischen Fachperson.

Eine bestehende therapeutische oder psychiatrische Begleitung muss nicht grundsätzlich gegen ein Dunkelretreat sprechen.

Wir haben bereits in einzelnen Fällen – selbstverständlich mit Zustimmung des betreffenden Gastes – vor einem Retreat mit behandelnden Therapeuten oder Psychiatern gesprochen und gemeinsam abgeklärt, ob und unter welchen Voraussetzungen ein Dunkelretreat verantwortungsvoll durchgeführt werden kann.

Wenn es im individuellen Fall sinnvoll erscheint, kann außerdem vereinbart werden, dass für die Dauer des Dunkelretreats eine behandelnde therapeutische, psychiatrische oder andere geeignete fachliche Kontaktperson bei uns hinterlegt wird, die bei Bedarf kontaktiert werden kann.

Eine Kontaktaufnahme mit einer behandelnden oder fachlichen Kontaktperson durch Spiritbalance erfolgt nur, wenn dies vorher entsprechend vereinbart wurde bzw. die hierfür erforderliche Einwilligung vorliegt; gesetzlich zwingende Ausnahmefälle bleiben unberührt.

Solche individuellen Voraussetzungen und Absprachen können sehr gerne bereits im persönlichen Erstgespräch besprochen und gemeinsam organisiert werden.

Ausschluss bei akuter Suizidalität

Personen mit akuter Suizidalität können an einem Dunkelretreat bei Spiritbalance nicht teilnehmen.

Ein Dunkelretreat ist nicht zur Behandlung oder Stabilisierung einer akuten psychischen Krise vorgesehen.

Bei anderen psychischen oder gesundheitlichen Vorerkrankungen entscheiden wir nicht pauschal, sondern betrachten die individuelle Situation. Gegebenenfalls kann eine vorherige fachliche Abklärung oder Absprache Voraussetzung für eine Teilnahme sein.

Wenn aufgrund der uns vorliegenden Informationen erhebliche Bedenken hinsichtlich einer sicheren Durchführung bestehen, behalten wir uns vor, von einem Dunkelretreat abzuraten bzw. eine Teilnahme abzulehnen.

10. Alkohol, Drogen und bewusstseinsverändernde Substanzen

Während eines Dunkelretreats bei Spiritbalance sind illegale Drogen und andere illegale Substanzen nicht erlaubt.

Ebenso ist während des Retreats die Einnahme von bewusstseinsverändernden oder bewusstseinsweiternden Substanzen nicht gestattet, insbesondere wenn diese mit dem Ziel eingenommen werden, Wahrnehmung oder Bewusstseinszustand gezielt zu verändern.

Das Mitbringen, der Konsum oder die Weitergabe illegaler Drogen oder Substanzen in den Räumlichkeiten oder auf dem Gelände von Spiritbalance ist untersagt.

Auch der Konsum von Alkohol ist während des Dunkelretreats nicht gestattet.

Ärztlich verordnete Medikamente sind hiervon selbstverständlich nicht grundsätzlich betroffen. Medikamente sollten jedoch nicht eigenmächtig aufgrund eines Dunkelretreats abgesetzt oder in ihrer Dosierung verändert werden.

Wenn eine regelmäßige Medikation für die Durchführung des Retreats relevant sein könnte, bitten wir darum, dies vorab im Erstgespräch anzusprechen.

Bei einem schwerwiegenden Verstoß gegen diese Regelungen kann Spiritbalance das Retreat aus Sicherheitsgründen vorzeitig beenden.

11. Sicherheit und Verhalten während des Aufenthalts

Ein respektvoller und achtsamer Umgang miteinander ist Voraussetzung für den Aufenthalt bei Spiritbalance.

Anweisungen von Spiritbalance bzw. unseren Mitarbeitenden, die der Sicherheit, dem Schutz anderer Gäste oder einem geordneten Ablauf dienen, sind zu beachten.

Bei erheblichen oder wiederholten Verstößen gegen Sicherheitsanweisungen, bei einer Gefährdung der eigenen Person oder anderer Menschen oder bei schwerwiegenden Störungen des Aufenthalts behalten wir uns vor, geeignete Maßnahmen zu treffen und in schwerwiegenden Fällen das Dunkelretreat vorzeitig zu beenden.

Die gesetzlichen Rechte beider Seiten bleiben hiervon unberührt.

12. Privatsphäre sowie Foto-, Video- und Audioaufnahmen

Ein Dunkelretreat ist ein sehr persönlicher und geschützter Erfahrungsraum. Privatsphäre, Vertrauen und ein respektvoller Umgang miteinander sind uns deshalb besonders wichtig.

Aufgrund persönlicher Erfahrungen der Inhaberin Corinna Glanert mit Stalking sowie mit ohne ihre Zustimmung angefertigten Audio- und Videoaufnahmen bitten wir um besonderes Verständnis dafür, dass wir in diesem Bereich klare Grenzen vereinbaren.

Dabei geht es ausdrücklich nicht darum, persönliche Erinnerungen oder eigene Aufzeichnungen grundsätzlich zu verbieten.

Eigene Aufnahmen

Du darfst selbstverständlich Fotos und Videos von dir selbst machen, persönliche Sprachnotizen oder Audioaufzeichnungen für dich selbst erstellen und Eindrücke deines Aufenthaltes festhalten, soweit dadurch keine Rechte oder die Privatsphäre anderer Menschen berührt werden.

Aufnahmen anderer Menschen

Sobald Corinna Glanert, Mitarbeitende, andere Gäste oder sonstige anwesende Menschen erkennbar oder hörbar aufgenommen werden sollen, ist vorher deren Zustimmung einzuholen.

Dies gilt insbesondere für persönliche Gespräche, Beratungen und Begleitungen, Telefonate, Interviews sowie Foto-, Video- und Audioaufnahmen.

Heimliche oder ohne Zustimmung angefertigte Audio- oder Videoaufnahmen persönlicher Gespräche sind nicht gestattet.

Veröffentlichung und Weitergabe

Eine Zustimmung zur Anfertigung einer Aufnahme bedeutet nicht automatisch eine Zustimmung zu deren Veröffentlichung oder Weitergabe.

Sollen Aufnahmen veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden, auf denen Corinna Glanert, Mitarbeitende oder andere Gäste erkennbar oder hörbar sind, ist hierfür vorher eine entsprechende Zustimmung einzuholen.

Dies gilt insbesondere für soziale Netzwerke, YouTube und andere Videoplattformen, Podcasts, Webseiten, Blogs, Messenger-Gruppen sowie Presse und Medien.

Auch persönliche oder vertrauliche Informationen, die im Rahmen von Gesprächen mitgeteilt wurden, dürfen nicht ohne Zustimmung veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden.

Diese Regelungen dienen dem Schutz aller Menschen, die sich bei Spiritbalance aufhalten, und dem Erhalt des persönlichen und vertrauensvollen Rahmens unserer Dunkelretreats.

13. Persönlichkeitsrechte und vertraulicher Rahmen

Beide Seiten verpflichten sich zu einem respektvollen Umgang miteinander und zur Wahrung der Persönlichkeitsrechte und Privatsphäre aller Beteiligten.

Bei Meinungsverschiedenheiten möchten wir nach Möglichkeit zunächst eine direkte und einvernehmliche Klärung anstreben.

14. Gesetzliche Rechte und Schlussbestimmungen

Zwingende gesetzliche Rechte der Gäste werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingeschränkt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.